

Algemene voorwaarden van:

R&R Systems Holding B.V., R&R Systems B.V., R&R Duurzaam B.V. en R&R Energy Systems B.V.  
Vliet 17  
5422 VV Gemert

Inschrijfnummer K.v.K. voor Brabant: 16078819 0000

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van R&R Systems Holding B.V., R&R Systems B.V., R&R Duurzaam B.V. en R&R Energy Systems B.V., alle gevestigd te Gemert, hierna te noemen "R&R".
2. De opdrachtgever c.q. de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door R&R voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen alsmede alle los te verkopen materialen.
6. Door R&R te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen en/of deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
9. Indien R&R deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. R&R hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 2: Overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door R&R gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien R&R uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan R&R een opdracht verstrekt c.q. een bestelling plaatst, is R&R eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. R&R is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra R&R - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden R&R eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van R&R zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft R&R het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht R&R niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is R&R gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, eigenschappen, capaciteiten, temperaturen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van R&R zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van R&R en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan R&R te worden geretourneerd.
7. R&R heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal R&R haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. R&R is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van R&R en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal R&R haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van R&R.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen, is R&R gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
6. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7. Tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in de aanbieding, offerte en/of de vergoeding voor het uitvoeren van werkzaamheden niet inbegrepen:

- a. eventueel te verrichten (voorbereidende) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, timmer-, herstel, of andere bouwkundige werkzaamheden van welke aard dan ook, noch de kosten voor aansluiting op het hoofdbuizennet der riolering, van gas of water of op het elektriciteitsnet;
  - b. de extra hulp voor het versjouwten van die materialen welke niet door R&R zelf te verplaatsen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- en hefwerktuigen en takels;
  - c. de kosten voor het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op het werk aanwezige zaken en personen;
  - d. de extra kosten voor het afvoeren van gevaarlijke stoffen, chemisch afval en meststoffen.
8. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van R&R bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
9. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor R&R (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door R&R ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, is R&R gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- b. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- c.q. tariefwijziging aan R&R heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag R&R er vanuit gaan dat de consument met de prijs- c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.

#### **Artikel 5:       Inschakeling derden**

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft R&R het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van R&R.
2. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat R&R met meerdere door de wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal de wederpartij een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van R&R.

#### **Artikel 6:       Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig op de door R&R gewenste wijze aan R&R ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan R&R verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. R&R op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - d. de werklocatie goed bereikbaar is, waaronder mede wordt verstaan dat de wederpartij voor zijn rekening dient zorg te dragen voor noodzakelijke (verkeers)voorzieningen ter plaatse, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
  - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat R&R hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de werklocatie in zodanige staat is dat R&R ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;

- g. R&R tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen;
  - h. R&R op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
  - i. R&R vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij de werklocatie;
  - j. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
  - k. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, apparatuur e.d. van R&R opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze gereedschappen e.d. kan plaatsvinden;
  - l. op de werklocatie de door R&R en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - m. R&R vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart R&R voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
  3. R&R zal de door de wederpartij verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
  4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, apparatuur e.d. die R&R tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
  5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens en/of voor rekening van een derde sluit, verklaart de wederpartij door ondertekening van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Op eerste verzoek van R&R zal de wederpartij een door deze derde (opdrachtgever) getekende machtiging overleggen. De wederpartij is naast deze derde (opdrachtgever) hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
  6. In verband met de voortgang van de door R&R uit te voeren werkzaamheden dient de wederpartij aanwezig te zijn bij alle (bouw-)vergaderingen die direct of indirect betrekking hebben op de door R&R uit te voeren werkzaamheden, zodat de voortgang kan worden bewaakt.
  7. De wederpartij staat R&R toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
  8. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is R&R gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
  9. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en R&R nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van R&R om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien R&R de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

2. R&R is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van R&R verlaten of het moment waarop R&R aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door R&R te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. R&R is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van R&R, maar voor rekening van de consument.
7. Indien in de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden tevens het leveren van de benodigde zaken is begrepen, gaat het risico betreffende de geleverde zaken over op het moment waarop de zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking van de wederpartij staan.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken te leveren, is R&R gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij R&R uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij R&R binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren.
9. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. R&R heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor R&R een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
11. Indien de overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
12. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan R&R te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren door R&R niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.
13. Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in lid 11 van dit artikel, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

#### **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. R&R niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. R&R niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft R&R recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit

uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is R&R gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. R&R zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is R&R gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. R&R is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. R&R dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
5. R&R is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven c.q. gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. R&R dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van R&R en zij hiermee bekend is of kan zijn.
6. R&R wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal R&R met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. R&R zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft R&R in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

#### **Artikel 9: R&R als onderaannemer**

1. De in dit artikel opgenomen bepalingen zien alleen op de situatie dat R&R optreedt als onderaannemer.
2. Tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen, is de wederpartij verplicht zorg te dragen voor het afsluiten van een voldoende dekking biedende CAR-verzekering voor het uit te voeren werk.
3. R&R is slechts gebonden aan bepalingen uit de door de wederpartij en diens opdrachtgever gesloten overeenkomst indien zulks uitdrukkelijk uit de betreffende overeenkomst blijkt en R&R tijdig van de inhoud van deze overeenkomst op de hoogte is gesteld.
4. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal R&R de wederpartij desgevraagd een opgave verstrekken van alle medewerkers die door R&R in het kader van de uitvoering van het werk door R&R zijn ingezet of zullen worden ingezet. De opgave kan geschieden door het overleggen van loonstaten met BSN-nummer, een kopie van een geldig legitimatiebewijs en/of werkvergunning van de medewerkers.
5. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal R&R de wederpartij desgevraagd een opgave verstrekken van:
  - de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij R&R is ingeschreven;

- een geldig bewijs van inschrijving bij de betreffende bedrijfsvereniging;
  - het loonbelastingnummer van R&R.
6. Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal R&R de wederpartij desgevraagd een verklaring overleggen betreffende betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, een en ander als bedoeld in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid.
  7. Het niet tijdig aanleveren door R&R van de in de vorige leden genoemde informatie kan voor de wederpartij geen aanleiding zijn om ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door zijn aan R&R te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens R&R aan de betreffende bedrijfsvereniging of de fiscus te betalen.

#### **Artikel 10: Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen R&R en de wederpartij overeengekomen te worden. R&R is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra R&R - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Indien de wederpartij wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal R&R de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
3. Bij meerwerk is R&R gerechtigd de kosten voor extra zaken, extra uren e.d. en een vergoeding van 6% over het berekende meerwerk in rekening te brengen aan de wederpartij als vergoeding voor de algemene kosten (overheadkosten) die het meerwerk voor R&R met zich meebrengt.
4. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
  - b. indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
  - c. indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen.
5. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft R&R recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen. R&R heeft te allen tijde het recht om, in plaats van dit gefixeerde bedrag, de schade te vorderen die zij heeft geleden doordat slechts een deel van het overeengekomen werk is uitgevoerd.
6. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
  - a. het aanschaffen van zaken;
  - b. het aanschaffen van zaken en het verwerken daarvan;
  - c. het verrichten van werkzaamheden welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en door de wederpartij en/of R&R nader moeten worden ingevuld.
7. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
8. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de door R&R berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
9. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van zaken, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost voor zover de kosten, door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven, hoger zijn dan die waarmee R&R redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
10. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van zaken en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

11. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen - en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen - zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Een en ander geldt met uitzondering van reeds aangeschafte zaken die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. R&R is steeds gerechtigd deze zaken bij de wederpartij in rekening te brengen.
12. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan R&R een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden dan wel voor de te leveren zaken.

#### **Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn**

1. Tijdig vóór de dag waarop het werk voltooid zal zijn, nodigt R&R de wederpartij schriftelijk uit om tot opnemng van het werk over te gaan. De opnemng dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na voltooiing van het werk plaats te vinden. De opnemng geschiedt door de wederpartij in aanwezigheid van R&R en strekt ertoe te constateren of R&R aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Indien de opnemng niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, kan R&R schriftelijk een nieuw verzoek aan de wederpartij richten het werk binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval de wederpartij wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.
3. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opnemng dient de wederpartij schriftelijk aan R&R kenbaar te maken of het werk al dan niet is goedgekeurd. Bij afkeuring dient de wederpartij dit bovendien schriftelijk te onderbouwen. Indien nodig, dient de wederpartij aan R&R de gelegenheid te bieden om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
4. Ingeval R&R binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de wederpartij heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de wederpartij te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de opnemng of zoveel eerder indien de wederpartij het werk vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
5. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn en de oplevering van het door R&R verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
6. Onder de dag van oplevering wordt verstaan: de dag waarop het werk in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
7. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruiknemng in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. R&R is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
8. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

#### **Artikel 12: Onderhoud en storingen**

1. Partijen kunnen een afzonderlijke overeenkomst sluiten met betrekking tot het verrichten van periodiek onderhoud c.q. het verhelpen van storingen, waaronder begrepen gebreken, defecten e.d..



2. De wederpartij zal geconstateerde gebreken, defecten, storingen e.d. - overeenkomstig de gebruikelijke procedures van R&R - aan R&R melden. Na ontvangst van de melding zal R&R naar beste vermogen eventuele gebreken, defecten, storingen e.d. herstellen.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden gebruikte en/of vervangen zaken niet in de periodieke onderhoudsbijdrage inbegrepen. Deze zaken zullen door R&R op basis van de ten tijde van de werkzaamheden hiervoor geldende prijzen bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
4. In de tussen partijen gesloten overeenkomst zal in ieder geval worden opgenomen:
  - a. de periodieke onderhoudsbijdrage en de betalingstermijn;
  - b. een regeling met betrekking tot eventuele voorrijkosten;
  - c. de toepasselijke tarieven en prijzen;
  - d. de looptijd en de regels omtrent het opzeggen van de overeenkomst;
  - e. indien van toepassing, een specificatie van de onderhoudswerkzaamheden;
  - f. indien van toepassing, de frequentie van het onderhoud eventueel voorzien van een planning van de onderhoudswerkzaamheden.
5. R&R is gerechtigd om jaarlijks een reguliere verhoging door te voeren ten aanzien van de periodieke onderhoudsbijdrage en deze verhoging door te berekenen aan de wederpartij. Ingeval R&R de periodieke onderhoudsbijdrage buiten de reguliere jaarlijkse verhoging wenst aan te passen, zal zij de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de tussentijdse verhoging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde verhoging van de onderhoudsbijdrage, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

### **Artikel 13: Klachten**

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, hoeveelheden, maten e.d. te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan R&R te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan R&R te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het werk - schriftelijk aan R&R te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan R&R is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Bestelde zaken worden in de bij R&R voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van R&R. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient R&R in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan R&R te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat R&R ter plekke de klacht

komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door R&R te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de kwaliteit c.q. de temperatuur van door R&R in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aangeboord grondwater.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.

#### **Artikel 14: Garanties**

1. R&R zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. R&R staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen, grondstoffen, halffabricaten of zaken baseert R&R zich op de informatie die de fabrikant of leverancier hiervan verstrekt over de eigenschappen van deze materialen, grondstoffen, halffabricaten of zaken. Indien voor de geleverde materialen, grondstoffen, halffabricaten of zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. R&R zal de wederpartij hierover informeren.
4. R&R garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal R&R kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van R&R. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door R&R gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt R&R geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is R&R slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van R&R voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien R&R aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van R&R te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van R&R niet uitkeert of de schade niet onder een door

R&R gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van R&R beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.

5. De wederpartij dient R&R uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien R&R haar werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden is R&R slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. Stelt de wederpartij zaken, materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is R&R verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. R&R is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch R&R op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of onvoldoende onderhoud van de geleverde zaken dan wel door gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde zaken of in strijd met de door of namens R&R verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) c.q. ondeskundige of onjuiste installatie en/of onderhoud van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan R&R verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, goedkeuringen en/of materialen;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van R&R;
  - f. door noodreparaties van R&R.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart R&R uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van R&R of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal R&R de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### **Artikel 16: Betaling**

1. R&R is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen 10 dagen na de factuurdatum hier tegen bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan R&R een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door R&R betaling alsnog uitblijft, is R&R bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:

- a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is R&R gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechterlijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
  7. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten is R&R gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
  8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is R&R gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft R&R eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
  9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door R&R ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  10. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van R&R te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op R&R. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.  
b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### **Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud**

1. R&R behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens R&R heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechterlijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht R&R direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens R&R heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van R&R te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal R&R op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of R&R een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan R&R en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van R&R op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten**

1. R&R is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door R&R in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken c.q. zaken c.q. bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan R&R voorbehouden.
3. De wederpartij is niet gerechtigd de door R&R geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van R&R.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan R&R te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die R&R door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart R&R voor aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is R&R gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 20: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of R&R, is R&R gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van R&R wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van R&R, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van R&R.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van R&R en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens R&R tot aan dat moment na te komen.

## **Artikel 21: Annulering, opschorting**

1. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk bij aangetekend schrijven en indien hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt in ieder geval de hierna bepaalde vergoedingen aan R&R te betalen:
  - a. bij annulering tot 6 weken voor de overeengekomen datum van de uitvoering van de overeenkomst: 10 % van de overeengekomen prijs;
  - b. bij annulering minder dan 6 weken, maar meer dan 4 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 20 % van de overeengekomen prijs;
  - c. bij annulering minder dan 4 weken, maar meer dan 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 30 % van de overeengekomen prijs;
  - d. bij annulering minder dan 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: 40% van de overeengekomen prijs.Een en ander onverminderd het recht van R&R op volledige vergoeding van de geleden schade, inclusief de gedeelde winst.
2. Indien een uurtarief is overeengekomen, bepaalt R&R naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. R&R zal daartoe een schatting maken van het aantal uren dat in rekening zou zijn gebracht bij niet annulering van de overeenkomst.
3. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is R&R in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal R&R vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. R&R is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
6. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en/of leveringen c.q. reeds gemaakte kosten direct opeisbaar en is R&R gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. R&R is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.

7. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is R&R gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van R&R te vergoeden.

**Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen R&R en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar R&R is gevestigd, zij het dat R&R altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan R&R. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat R&R schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is R&R gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 28 juni 2011